

## 1: Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, ook indien deze niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tussen Direct Network Services B.V., hierna te noemen DNS, en derden (hierna te noemen: wederpartij c.q. de koper/opdrachtgever).
- 1.2 Alle aanbiedingen, door of vanwege DNS gedaan, zijn vrijblijvend. Overeenkomsten, hoe ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door DNS. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit een schriftelijke (order) bevestiging van DNS, dan wel uit het feit dat zij uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 1.3 Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken, waaronder wijzigingen en afwijkingen op deze algemene voorwaarden, dienen schriftelijk tussen partijen te zijn overeengekomen.
- 1.4 DNS is gerechtigd, ook indien zij ter zake een offerte heeft gedaan, zonder opgaaf van redenen orders te weigeren.
- 1.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## 2: Prijs

- 2.1 Alle prijzen zijn netto, exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. De prijzen gelden voor levering af magazijn DNS, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2 De overeengekomen (verkoop)prijs is gebaseerd op de tijdens de aanvaarding geldende prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, heffingen opgelegd van overheidswege, vrachtprijzen en dergelijke.
- 2.3 DNS is gerechtigd de met koper/opdrachtgever overeengekomen prijs, indien en voor zover de termijn tussen de datum van aanvaarding (overeenkomstig punt 1.2.) en de aflevering of oplevering een tijdvak van 1 maand overschrijft en de in punt 2.2. genoemde prijzen en kosten in die periode zich wijzigen, na genoemde termijn, evenredig te wijzigen.
- 2.4 Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen zijn prijzen exclusief eventuele leverings-, montage- of installatiekosten en andere kosten.
- 2.5 DNS behoudt zich het recht voor om ook na verzending van de orderbevestiging kennelijke typ-, schrijf- reken- en andere fouten in de prijsstelling te corrigeren.
- 2.6 Indien de overeengekomen prijs hoger is dan € 5.000,- zal de wederpartij op verzoek van DNS gehouden zijn tot het doen van een aanbetaling van 50% op de gehele overeengekomen prijs, dan wel daarvoor een andere waarborg/zekerheid te verlenen.
- 2.7 Als de klant/opdrachtgever uit meerdere natuurlijke- of rechtspersonen bestaat, is elk van die personen jegens DNS hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.

## 3: Levering

- 3.1 De door DNS opgegeven levertijden en tijdstippen van oplevering zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan DNS bekend waren. Zij zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden doch zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 3.2 DNS komt slechts in verzuim nadat koper/opdrachtgever haar door middel van een ingebrekestelling een redelijke termijn heeft gesteld om de tekortkoming te zuiveren.
- 3.3 Als na het aanvaarden van de overeenkomst door DNS

blijkt dat deze als gevolg van aan DNS niet eerder bekende omstandigheden onuitvoerbaar is, zal DNS in overleg met koper/opdrachtgever de overeenkomst aanpassen zodat de uitvoering mogelijk zal zijn op een wijze die zo goed mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke overeenkomst.

- 3.4 Koper/opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zodra DNS in verzuim is met de levering en er sprake is van een zeer aanmerkelijke overschrijding van de levertijd.

## 4: Aflevering/ risico bij verkoop van apparatuur

- 4.1 Levering van de aan koper/opdrachtgever verkochte apparatuur vindt plaats af magazijn DNS, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 In alle gevallen gaat het risico van verlies, verduistering of beschadiging over op koper/opdrachtgever nadat de zaken of gegevens in de feitelijke beschikingsmacht van koper/opdrachtgever of diens hulppersoon is gebracht.
- 4.3 DNS is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, indien de levering niet of niet tijdig kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging bij - of wanprestatie door - toeleveranciers.

## 5: Installatie

- 5.1 Indien dit tussen partijen is overeengekomen zal DNS de apparatuur installeren of laten installeren.
- 5.2 In alle gevallen als bedoeld in lid 1 zal koper/opdrachtgever vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3 De apparatuur wordt geacht door koper/opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van installatie of op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum indien koper/opdrachtgever de apparatuur zelf zal opstellen, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

## 6: Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Van door haar geleverde of nog te leveren zaken blijft DNS eigenaar, totdat koper/opdrachtgever alle aan DNS verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.
- 6.2 Zolang DNS eigenaar is van de geleverde zaken is koper/opdrachtgever – als houder voor DNS - niet gerechtigd op die zaken een (bezitloos) pandrecht te vestigen, de zaken te belenen, verhuren, uitlenen, onder hypothe-cair verband te brengen of anderszins te bezwaren.

## 7: Rechten van leverancier en opdrachtgever

- 7.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programma-tuur of apparatuur, die door DNS aan koper/opdrachtgever worden geleverd of ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij DNS of diens licentiegevers. Koper/opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden, de tussen partijen gesloten overeenkomst en/of de wet uitdrukkelijk worden toegekend, één en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Koper/opdrachtgever is ermee bekend dat de geleverde programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van DNS dan wel derden kunnen bevatten en koper/opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur en materialen geheim te houden en

niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven, anders dan t.b.v. de normale uitoefening van haar bedrijf c.q. het normale gebruik van de betreffende zaken.

- 7.3 Het is koper/opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te (doen) verwijderen of te (laten) wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur.

#### **8: Medewerking door opdrachtgever**

- 8.1 Koper/opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door DNS te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
- 8.3 Indien is overeengekomen dat koper/opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties en voorzorgsmaatregelen. Koper/opdrachtgever staat ervoor in over alle daarvoor benodigde licenties of goedkeuringen te beschikken.
- 8.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van DNS staan of indien koper/opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft DNS het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de daaraan verbonden extra kosten volgens haar gebruikelijke tarief in rekening te brengen.

#### **9: Betaling**

- 9.1 Betaling dient te geschieden binnen de op het orderformulier en/of de factuur aangegeven betalingstermijn.
- 9.2 Betaling dient te geschieden op de door DNS aan te wijzen bank- of girorekening en in euro's, tenzij anders overeengekomen.
- 9.3 Koper/opdrachtgever/koper heeft geen recht tot verrekening van diens facturen aan DNS met aan DNS te verrichten betalingen, tenzij dit door DNS uitdrukkelijk is aanvaard.
- 9.4 Indien betaling binnen de betalingstermijn uitblijft is koper/opdrachtgever in verzuim en over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, met een opslag van 0,5% rente, voor iedere periode van 30 dagen of gedeelte daarvan dat betaling achterwege blijft.
- 9.5 Indien betaling in termijnen is overeengekomen dan is bij niet, of niet tijdige betaling van een der termijnen, het gehele nog openstaande bedrag direct opeisbaar.
- 9.6 Wanneer DNS door niet (tijdige) betaling genoodzaakt wordt tot het nemen van incassomaatregelen, komen alle hieraan verbonden (buitengerechtelijke) kosten voor rekening van koper/opdrachtgever. Deze kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom, met een minimumbedrag van € 200,- excl. BTW, onverminderd het recht van DNS tot vergoeding van haar werkelijke kosten.
- 9.7 Betalingen door of vanwege koper/opdrachtgever strekken achtereenvolgens ter voldoening van de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door haar verschuldigde renten en boeten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van Koper.
- 9.8 Indien koper/opdrachtgever in gebreke is met de nako-

ming van zijn betalingsverplichtingen, is DNS gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten in afwachting van betaling, dan wel de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Voor de door DNS hierdoor geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten is in dat geval de koper/opdrachtgever aansprakelijk.

#### **10: Reclame of klachten**

- 10.1 Technische specificaties, maten etc. en overige kwalificaties zijn slechts benaderingen en (in)schattingen en zijn voor DNS niet bindend.
- 10.2 Op een gebrek in de prestaties kan koper/opdrachtgever geen beroep meer doen indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij DNS ter zake schriftelijk heeft geprotesteerd.
- 10.3 Voorzover in deze voorwaarden hiervan niet wordt afgeweken, dan wel een nadere regeling wordt gegeven, wordt onder bekwame tijd verstaan 8 dagen na aflevering van een zaak of oplevering van een werk, of voor het geval nog niet af- of opgeleverd is, 8 dagen nadat koper/opdrachtgever een gebrek heeft ontdekt, waarbij hij aan DNS schriftelijke dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
- 10.4 Het recht van reclame vervalt, indien koper/opdrachtgever niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of DNS niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te onderzoeken en indien mogelijk te herstellen.
- 10.5 Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan DNS kenbaar te zijn gemaakt.

#### **11: Garantie**

- 11.1 DNS staat in zowel voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken, als voor de kwaliteit van het door haar geleverde en gebruikte materiaal, met dien verstande dat alle gebreken, ontstaan door onvoldoende constructie, gebrekkige afwerking of ondeugdelijk materiaal, aan de door haar geleverde zaken, die binnen een termijn van 3 maanden na levering door worden ontdekt kosteloos zullen worden hersteld.
- 11.2 Indien de overeenkomst hoofdzakelijk ziet op het verrichten van werkzaamheden staat DNS in voor de deugdelijke uitvoering daarvan. Voorzover hiervan bij deze voorwaarden dan wel nadere schriftelijke overeenkomst niet wordt afgeweken zal, indien gedurende een periode van 3 maanden na uitvoering blijkt dat de uitvoering ondeugdelijk was, DNS te haren keuze slechts gehouden zijn:
- de werkzaamheden opnieuw uit te voeren, mits de wederpartij de daartoe benodigde materialen c.q. apparatuur ter beschikking stelt;
  - het gebrek te herstellen of de wederpartij te crediteren voor een evenredig deel van de factuur.
- 11.3 Bij ondeugdelijk levering heeft DNS het recht om tegen teruggave van de ondeugdelijke zaak koper/opdrachtgever volledig te crediteren, of de ondeugdelijke zaak te repareren, dan wel tot herlevering over te gaan.
- 11.4 Koper/opdrachtgever dient te allen tijde DNS de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.
- 11.5 Koper/opdrachtgever is verplicht de voor garantie in aanmerking komende zaak/zaken franco naar het door DNS opgegeven adres te sturen, tenzij in een tussen partijen gesloten onderhoudscontract anders is bepaald.
- 11.6 Gebreken geheel of gedeeltelijk ontstaan door normale slijtage, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud, of die zich

voordoen na wijziging of reparatie door of namens koper/opdrachtgever zelf of door derden aangebracht, blijven buiten de garantie.

- 11.7 Voor geleverde artikelen met fabrieks- of distributeurs-garantie gelden, in afwijking van het bovenstaande, de door de fabriek of distributeur gestelde garantiebepalingen.
- 11.8 Indien niet anders is overeengekomen wordt geen garantie gegeven voor artikelen die op het moment van levering niet nieuw waren.
- 11.9 Indien de apparatuur door DNS van een toeleverancier is betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing, DNS zal koper/opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.
- 11.10 De kosten van herstel buiten het kader van deze garantie dienen door de koper/opdrachtgever aan DNS te worden voldaan.
- 11.11 De garantie geldt slechts indien koper/opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens DNS (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

## 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 DNS is slechts aansprakelijk voor schade, geleden door koper/opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld van DNS, met dien verstande dat haar aansprakelijkheid is beperkt tot die schade waartegen DNS zelf verzekerd is en tot de hoogte van het bedrag dat door de verzekeraar van DNS in het specifieke geval wordt vergoed.
- 12.2 DNS is nimmer aansprakelijk voor
  - a.) bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten en dergelijke) door het wissen van gegevens op informatiedragers, software of welke oorzaak ook ontstaan.
  - b.) schade die door of tijdens montage of installatie van geleverde zaken is ontstaan, dan wel schade ontstaan t.g.v. gebrekkig materiaal door koper/opdrachtgever ter beschikking gesteld, dan wel door het verrichten van andere diensten aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in (de nabijheid van) de plaats waar gewerkt wordt.
  - c.) schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulpverleners.
  - d.) verdragingschade, bedrijfsschade wegens storing van de bedrijfsactiviteiten, schade wegens inbreuken op rechten van intellectuele eigendom, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door koper/opdrachtgever en schade wegens door DNS gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 12.3 De door DNS eventueel verschuldigde schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50% (vijftig procent) van de op grond van die overeenkomst door DNS aan koper/opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting) voorzover die bedragen ook daadwerkelijk zijn betaald.
- 12.4 Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van DNS in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van DNS.
- 12.5 In geval van een onrechtmatige daad van DNS, of van zijn

werknemers of ondergeschikten waarvoor DNS rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is DNS slecht aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 100.000,- per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

## 13: Onvoorziene omstandigheden en Overmacht

- 13.1 Bij intreden van onvoorziene omstandigheden die de nakoming van de verplichtingen door DNS in die mate verzwaren dat niet valt aan te nemen dat DNS de betreffende verplichting ook bij aanwezigheid van de onderhavige omstandigheden zou hebben aanvaard, worden de betreffende verplichtingen opgeschort en wordt de termijn tot nakoming van de verplichtingen verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van die omstandigheden.
- 13.2 Onder deze omstandigheden, die redelijkerwijs niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van DNS liggen, wordt mede verstaan oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in als bij het bedrijf van DNS en derden, van wie DNS de benodigde materialen/produkten geheel of gedeeltelijk betreft, evenals bij opslag of transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken buiten de schuld of de risicosfeer van DNS ontstaan.
- 13.3 DNS is gerechtigd de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel (gedeeltelijk) te ontbinden indien de aanvankelijke levertijd c.q. termijn van nakoming met 3 maanden is verlengd op grond van artikel 13.1 en die termijn is verstreken zonder dat levering of nakoming heeft plaatsgevonden, dan wel op het moment dat nakoming geheel onmogelijk is geworden. De koper/opdrachtgever zal dan een evenredig deel van de totale overeengekomen prijs verschuldigd zijn, en eventueel door DNS in redelijkheid ten behoeve van de transactie gemaakte kosten.
- 13.4 Indien een der partijen als gevolg van overmacht niet in staat is zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst na te komen is die partij daarvoor niet aansprakelijk.
- 13.5 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan omstandigheden waardoor nakoming onmogelijk is of wordt gemaakt of onredelijk wordt bemoeilijkt: stakingen in andere bedrijven dan die van partijen, wilde stakingen of politieke stakingen, storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en andere voor de totstandbrenging van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan een der partijen afhankelijk is.
- 13.6 Indien een der partijen gedurende een periode van meer dan 30 kalenderdagen door overmacht niet in staat is of zal zijn haar verplichtingen na te komen, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden door middel van een aan de andere partij gericht aangetekend schrijven, zonder dat daardoor een recht op schadevergoeding ontstaat.

## 14: Ontbinding

- 14.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 en 13 kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechter-

lijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving door DNS aan koper/opdrachtgever geheel dan wel gedeeltelijk worden beëindigd/ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming nadat de tekortschietende partij in gebreke is gesteld. Deze bevoegdheid komt DNS eveneens toe op het tijdstip, waarop de koper/opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, al dan niet voorlopig surséance van betaling aanvraagt, of indien koper/opdrachtgever anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, of door beslaglegging, onder curatele stelling of het overdragen van de zeggenschap over de onderneming~~meing~~ of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

- 14.2 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De koper/opdrachtgever is aansprakelijk voor de door DNS geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

#### 15: Geschillen en toepasselijk recht

- 15.1 De overeenkomsten tussen DNS en koper/opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 15.2 Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de Voorzieningenrechter uit te lokken, worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijk rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van DNS., tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
- 15.3 In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen partijen geldende rechtsverhouding blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. DNS en koper/opdrachtgever zullen dan met elkaar in overleg treden ten einde een nieuwe bepaling overeen te komen die de nietige of vernietigde bepaling vervangt.

#### 16: Specifieke bepalingen inzake software ontwikkeling en maatwerk

Onverkort de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn de volgende bepalingen van toepassing indien DNS in opdracht van opdrachtgever programmatuur ontwikkelt:

- 16.1 Onder de ontwikkeling van programmatuur wordt mede verstaan het door DNS in opdracht van opdrachtgever ontwikkelen en aanpassen van computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie.
- 16.2 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld/aangepast zal worden en op welke manier dit zal geschieden. DNS zal de programmatuur ontwikkeling en aanpassing met zorg (laten) uitvoeren op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat.
- 16.3 Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling/aanpassing in fasen zal plaatsvinden, is DNS gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen zonder dat zij daardoor toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 16.4 DNS is niet tevens gehouden het onderhoud van de te ontwikkelen programmatuur te verrichten of

ondersteuning bij het gebruik of de gebruikers van de programmatuur te verlenen. Tussen partijen kunnen schriftelijk hiervan afwijkende afspraken worden gemaakt.

- 16.5 Onverminderd het bepaalde onder artikel 7, verkrijgt de opdrachtgever, met betrekking tot geheel in zijn opdracht en te zijnen behoeve ontwikkelde programmatuur, het niet-exclusieve recht tot onbeperkt gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen.
- 16.6 Slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen wordt de broncode van deze programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking gesteld en is opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

#### 17: Oplevering en acceptatie

- 17.1 DNS zal de te ontwikkelen programmatuur aan opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van opdrachtgever is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij opdrachtgever.
- 17.2 De programmatuur wordt in de staat waarin deze zich op het moment van oplevering bevindt geacht te zijn aanvaard door opdrachtgever. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door opdrachtgever, of 14 (veertien) dagen na oplevering indien opdrachtgever DNS niet schriftelijk over substantiële en reproduceerbare gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in lid 5 van dit artikel, of na het herstel van de in het acceptatierapport gemelde gebreken of zodra de opdrachtgever de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden is gaan gebruiken.
- 17.3 Indien een schriftelijke overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de programmatuur door opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht de programmatuur gedurende 14 (veertien) dagen na oplevering te testen, tenzij in die overeenkomst een andere termijn wordt genoemd.
- 17.4 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende substantiële gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever DNS hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van 14 (veertien) dagen onderbroken wordt totdat de programmatuur naar het oordeel van DNS in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.
- 17.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur substantiële gebreken vertoont waardoor deze reproduceerbaar niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties voldoet, zal opdrachtgever DNS onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. DNS zal zich in dat geval naar beste vermogen inspannen om de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld. De programmatuur wordt door opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd, indien deze in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.
- 17.6 Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal DNS naar beste vermogen eventuele substantiële gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. DNS garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken

zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan DNS toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan DNS is gewijzigd.

- 17.7 Acceptatie van de programmatuur op een van de in dit artikel omschreven wijzen heeft tot gevolg dat DNS haar verplichtingen op grond van de overeenkomst met opdrachtgever is nagekomen en DNS niet meer tot nakoming kan worden aangesproken.

### 18: Specifieke bepalingen inzake Software-as-a-Service / Cloud – diensten

Onverkort de voorgaande bepalingen van deze algemene voorwaarden, inclusief de artikelen met betrekking tot softwareontwikkeling en maatwerk, zijn de volgende bepalingen van toepassing op alle door DSN geleverde en te leveren diensten op het gebied van Software-as-a-service en Cloud-diensten, inhoudende het op afstand (via internet of een ander datanetwerk) beschikbaar stellen en houden van programmatuur aan de koper/opdrachtgever, zonder dat een fysieke drager met deze programmatuur aan de koper/opdrachtgever wordt verstrekt.

- 18.1 De Software-as-a-service en Cloud-diensten, hierna SaaS-dienst, wordt door DNS uitsluitend in opdracht en ten behoeve van de koper/opdrachtgever verleend.
- 18.2 Koper/opdrachtgever is de in de overeenkomst opgenomen vergoeding voor de SaaS-dienst maandelijks bij vooruitbetaling verschuldigd.
- 18.3 DNS kan de inhoud of omvang van de SaaS-dienst wijzigen. Als deze wijziging voorzienbaar een verandering van de bij koper/opdrachtgever geldende procedure tot gevolg heeft zal DNS koper/opdrachtgever hierover tijdig informeren. De kosten voor de verandering van de bij koper/opdrachtgever geldende procedure zijn voor rekening van koper/opdrachtgever. Tenzij DNS deze kosten voor haar rekening neemt of deze kosten worden veroorzaakt door een wijziging in relevante wetgeving of voorschriften, heeft koper/opdrachtgever het recht de overeenkomst tot verlening van de SaaS-dienst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging intreedt.
- 18.4 DNS is gerechtigd de te verlenen SaaS-dienst te wijzigen in verband met een nieuwe versie van de gebruikte programmatuur. DNS is niet gehouden specifiek voor een koper/opdrachtgever eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur of dienst aan te passen of te handhaven.
- 18.5 DNS kan niet garanderen dat de SaaS-dienst altijd foutloos en zonder onderbreking functioneert, noch dat deze tijdig aan de voor koper/opdrachtgever relevante wet- en regelgeving is of wordt aangepast. Onder andere wegens service of onderhoud kan de SaaS-dienst tijdelijk buiten gebruik zijn. DNS spant zich ervoor in dergelijke situaties zo kort als mogelijk te laten duren en, indien te plannen, bij voorkeur buiten kantooruren te laten plaatsvinden.
- 18.6 Koper/opdrachtgever is gehouden, eventueel na aanwijzingen daartoe van DNS, de risico's van storing, gebreken of verlies van informatie, zelf te inventariseren en af te dekken. DNS is bereid hieraan mee te werken tegen een redelijke vergoeding.
- 18.7 Verplichtingen van koper/opdrachtgever op grond van

wetgeving die ziet op de verwerking van persoonsgegevens zijn en blijven de verplichtingen en verantwoordelijkheid van koper/opdrachtgever.

- 18.8 DNS is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens slechts 'bewerker' in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 18.9 DNS zal koper/opdrachtgever zoveel als (technisch) mogelijk ondersteunen bij het nakomen van de in artikel 18.7 bedoelde verplichtingen. De daaraan verbonden kosten komen voor rekening van koper/opdrachtgever en zijn niet inbegrepen in de overeengekomen prijzen of vergoedingen.

### 19: Specifieke bepalingen inzake gebruiksrechten van programmatuur

Onverkort de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn de volgende bepalingen van toepassing op alle door DNS aan opdrachtgever geleverde programmatuur, met uitzondering slecht van programmatuur die geheel in opdracht en ten behoeve van opdrachtgever is ontwikkeld.

- 19.1 Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.
- 19.2 Voorzover niet anders schriftelijk is overeengekomen verleent DNS opdrachtgever slechts het niet-exclusieve, niet-overdraagbare, niet-verpandbare en niet-sublicentieerbare recht tot het gebruik van programmatuur gedurende de overeengekomen periode. De overeenkomst tot gebruik van de programmatuur zal nimmer als koopovereenkomst worden beschouwd.
- 19.3 De programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf worden gebruikt op die verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij gebreke van een overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheid van opdrachtgever, waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing kan de programmatuur gedurende de storing tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
- 19.4 Het is opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de programmatuur.
- 19.5 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van DNS niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.
- 19.6 Gedurende een periode van drie maanden na levering zal DNS naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties voldoet. DNS garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd.
- 19.7 Uitsluitend indien er een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij onderhoud is inbegrepen, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd. DNS kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan DNS toe te

rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan DNS is gewijzigd.

- 19.8 Tevens zal in dat geval opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van DNS in de programmatuur geconstateerde gebreken aan DNS moeten melden. DNS garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen kunnen worden.
- 19.9 DNS kan de kosten van herstel tevens in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan DNS toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan DNS is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.
- 19.10 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal DNS bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is DNS niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan DNS een vergoeding vragen.
- 19.11 Indien een toeleverancier van DNS het recht tot het gebruik van programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van de toeleverancier van DNS zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing met terzijdestelling van het hiervoor bepaalde inzake de gebruiksrechten van programmatuur. Opdrachtgever aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van de toeleverancier van DNS. DNS zal opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud daarvan.