

### 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, overeenkomsten en verbintenissen, hoe ook genaamd, ook indien deze niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, van Direct Network Services B.V., hierna te noemen DNS met derden (hierna te noemen: wederpartij c.q. de koper/opdrachtgever).
- 1.2. Alle aanbiedingen, door of vanwege DNS gedaan, zijn vrijblijvend. Overeenkomsten, hoe dan ook genaamd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door DNS. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit een schriftelijke (order) bevestiging van DNS, dan wel uit het feit dat zij uitvoering geeft aan de overeenkomst.
- 1.3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken, waaronder wijzigingen en afwijkingen op deze algemene voorwaarden, zijn slechts geldig indien DNS deze schriftelijk heeft aanvaard/bevestigd en de koper/opdrachtgever hiertegen niet binnen 8 dagen bezwaar heeft gemaakt.
- 1.4. Zonder opgaaf van redenen blijft DNS steeds gerechtigd, ook indien zij ter zake een offerte heeft gedaan, orders te weigeren.
- 1.5. Eventuele inkoop- en andere voorwaarden van de zijde van de wederpartij zijn niet van toepassing, tenzij deze schriftelijk door DNS zijn aanvaard.

### 2: Prijs

- 2.1. Alle prijzen zijn netto, exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, voor levering af magazijn DNS, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 2.2. De overeengekomen (verkoop)prijs is gebaseerd op de tijdens de aanvaarding geldende prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, heffingen opgelegd van overheidswege, vrachtprijzen en dergelijke.
- 2.3. DNS is gerechtigd de met koper/opdrachtgever overeengekomen prijs, indien en voor zover de termijn tussen de datum van aanvaarding (overeenkomstig punt 1.2.) en de aflevering of oplevering een tijdvak van 1 maand overschrijdt en de in punt 2.2. genoemde prijzen en kosten in die periode zich wijzigen, na genoemde termijn, evenredig te wijzigen.
- 2.4. Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen zijn prijzen altijd exclusief eventuele montage- of installatiewerkzaamheden en andere in verband met de levering te maken kosten.
- 2.5. DNS behoudt zich het recht voor om ook na verzending van de orderbevestiging kennelijke typ-, schrijf- reken- en andere fouten in de prijsstelling te corrigeren wanneer deze fouten aan de hand van de bij aanvaarding geldende prijslijst kunnen worden aangetoond.
- 2.6. Indien de overeengekomen prijs hoger is dan € 5.000,- dan is DNS gerechtigd een aanbetaling op de overeengekomen prijs, dan wel een andere waarborg/zekerheid te vorderen.

### 3: Levering

- 3.1. De door DNS opgegeven levertijden en tijdstippen van oplevering zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan DNS bekend waren. Zij zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden doch zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 3.2. DNS heeft het recht te vorderen, indien na het aanvaarden van de opdracht blijkt dat deze als gevolg van aan DNS niet bekende omstandigheden onuitvoerbaar is,

dat zo mogelijk de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk zal zijn.

### 4: Levering en overmacht

- 4.1. Bij intreden van onvoorziene omstandigheden die de nakoming van de verplichtingen door DNS in die mate verzwaren dat niet valt aan te nemen dat DNS de betreffende verplichting ook bij aanwezigheid van de onderhavige omstandigheden zou hebben aanvaard, worden de betreffende verplichtingen opgeschort en de wordt de termijn tot nakoming van de verplichtingen verlengd met een tijdsduur gelijk aan die van het voortduren van die omstandigheden.
- 4.2. Onder deze omstandigheden, die redelijkerwijs niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van DNS liggen, wordt mede verstaan oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van DNS als bij derden, van wie DNS de benodigde materialen/produkten geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken buiten de schuld of de risicosfeer van DNS ontstaan.
- 4.3. DNS is gerechtigd de transactie voor het nog niet uitgevoerde deel te annuleren indien de verlenging van de levertijd c.q. termijn van nakoming langer gaat duren dan 3 maanden, dan wel nakoming geheel onmogelijk zal zijn. De koper/opdrachtgever zal mitsdien een evenredig deel van de totale prijs verschuldigd zijn indien sprake is van gedeeltelijke uitvoering, onverkort het recht van DNS de in redelijkheid ten behoeve van de transactie gemaakte kosten in rekening te brengen.
- 4.4. Koper/opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, na DNS schriftelijk in gebreke te hebben gesteld en deze een redelijke termijn te hebben gegeven alsnog aan haar leveringsverplichtingen te voldoen, indien er sprake is van een zeer aanmerkelijke overschrijding van de levertijd.

### 5: Aflevering/ risico bij verkoop van apparatuur

- 5.1. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal DNS de aan koper/opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren op een door koper/opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland, in alle overige situaties vindt levering af magazijn DNS plaats.
- 5.2. In alle gevallen draagt koper/opdrachtgever, na aflevering door of namens DNS bij de ingang van het adres van installatie c.q. aflevering, alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 5.3. DNS is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, indien de aflevering niet kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging bij - of wanprestatie door toeleveranciers.

### 6: Installatie

- 6.1. Indien dit schriftelijk is overeengekomen of anderszins volgt uit de gemaakte afspraken, zal DNS de apparatuur installeren of laten installeren.
- 6.2. In alle gevallen als bedoeld onder 6.1. zal koper/opdrachtgever, indien niet anders is overeengekomen, vóór aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.

- 6.3. De apparatuur wordt geacht door opdrachtgever te zijn aanvaard op de datum van installatie of op de eerste dag volgend op de afleveringsdatum indien opdrachtgever de apparatuur zelf zal opstellen, of nalatig is met het voldoen aan de hiervoor vermelde verplichtingen.

#### 7: Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Van de geleverde of nog te leveren zaken blijft DNS eigenaar, zolang koper/opdrachtgever facturen van DNS heeft openstaan of vorderingen nog niet volledig heeft voldaan.
- 7.2. Zolang de koper/opdrachtgever bovenstaande vorderingen niet heeft voldaan, is deze – als houder voor DNS - niet gerechtigd op de door DNS geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen, de zaken te belenen, verhuren, uitlenen of onder hypotheccair verband te brengen.

#### 8: Rechten van leverancier en opdrachtgever

- 8.1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur of apparatuur, die door DNS aan koper/opdrachtgever worden geleverd of ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij DNS of diens licentiegevers. Koper/opdrachtgever verkrijgt daarvoor slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, één en ander tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 8.2. Koper/opdrachtgever is ermee bekend dat de geleverde programmatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van DNS dan wel derden kunnen bevatten en koper/opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur en materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven, anders dan t.b.v. de normale uitoefening van haar bedrijf c.q. het normale gebruik der opgemelde zaken.
- 8.3. Het is koper/opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de programmatuur.

#### 9: Medewerking door opdrachtgever

- 9.1. Koper/opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door DNS te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
- 9.3. Indien is overeengekomen dat koper/opdrachtgever apparatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties en voorzorgsmaatregelen.
- 9.4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van DNS staan of indien koper/opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft DNS het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft DNS het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van DNS in rekening te brengen.

#### 10: Betaling

- 10.1 Alle betalingen dienen te geschieden na aflevering van de goederen, dan wel, in gevallen waarbij een bedrijfs-

vaardige oplevering is bedongen, na bedrijfsvaardige oplevering, dan wel binnen de op het orderformulier en/of de factuur aangegeven betalingstermijn.

- 10.2 Betaling dient te geschieden op de door DNS aan te wijzen bank- of girorekening.
- 10.3 Opdrachtgever/koper heeft geen recht tot verrekening van diens facturen aan DNS, tenzij dit door DNS uitdrukkelijk is aanvaard.
- 10.4 DNS heeft het recht, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, 1,5% rente van het factuurbedrag te berekenen voor iedere periode van 30 dagen of gedeelte daarvan dat betaling van het verschuldigde na verloop van de betalingstermijn achterwege blijft.
- 10.5 Is met betrekking tot een bepaalde transactie betaling in termijnen overeengekomen dan is bij niet, of niet tijdige betaling, als hiervoor omschreven, van een der termijnen, het gehele bedrag direct opeisbaar.
- 10.6 Wanneer DNS door niet (tijdige) betaling genoodzaakt wordt tot het nemen van incassomaatregelen, komen alle hieraan verbonden (buitengerechtelijke) kosten voor rekening van koper/opdrachtgever. Deze kosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerd wordt, echter met een minimum van € 200,-.
- 10.7 Indien koper/opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is DNS gerechtigd om, de werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen, dan wel de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen. Voor de door DNS geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, uit transportkosten en uit de kosten van de ingebrekestelling, is in dat geval de koper/opdrachtgever aansprakelijk.

#### 11: Reclame of klachten

- 11.1 Technische specificaties, maten etc. en overige kwalificaties zijn slechts benaderingen en (in)schattingen en zijn voor DNS niet bindend.
- 11.2 Op een gebrek in de prestaties kan koper/opdrachtgever geen beroep meer doen indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij DNS ter zake schriftelijk heeft geprotesteerd.
- 11.3 Voorzover in deze voorwaarden hiervan niet wordt afgeweken, dan wel een nadere regeling wordt gegeven, wordt onder bekwame tijd verstaan 8 dagen na aflevering van een zaak of oplevering van een werk, of voor het geval nog niet af -of opgeleverd is, 8 dagen nadat koper/opdrachtgever een gebrek heeft ontdekt, waarbij hij aan DNS schriftelijke dient aan te geven wat het gebrek is en wanneer en hoe hij het gebrek heeft geconstateerd.
- 11.4 Het recht van reclame vervalt, indien koper/opdrachtgever niet binnen de hierboven vermelde termijn heeft gereclameerd en/of DNS niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.
- 11.5 Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te zijn ingediend.

#### 12: Garantie

- 12.1 DNS staat in zowel voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken, als voor de kwaliteit van het door haar geleverde en gebruikte materiaal, met dien verstande dat alle gebreken aan de door haar geleverde zaken, welke binnen een termijn van 3 maanden na levering door onvoldoende constructie, gebrekkige afwerking of ondeugdelijk materiaal defect raken, kostenloos zullen worden hersteld.

- 12.2 Indien de opdracht bestond uit het verrichten van werkzaamheden, staat DNS in voor de deugdelijke uitvoering daarvan. Voorzover hiervan bij deze voorwaarden dan wel nadere schriftelijke overeenkomst niet wordt afgeweken zal, indien gedurende een periode van 3 maanden na uitvoering blijkt dat de uitvoering ondeugdelijk was, DNS te harer keuze:
- de verrichting opnieuw uitvoeren, mits de wederpartij de daartoe benodigde materialen c.q. apparatuur ter beschikking stelt;
  - het gebrek herstellen of de wederpartij crediteren voor een evenredig deel van de factuur.
- 12.3 Bij ondeugdelijk levering heeft DNS het recht om tegen teruggave van de ondeugdelijke zaak koper/opdrachtgever volledig te crediteren, of de ondeugdelijke zaak te repareren, dan wel tot herlevering over te gaan.
- 12.4 Koper/opdrachtgever dient te allen tijde DNS de gelegenheid te bieden een eventueel gebrek te herstellen.
- 12.5 Koper/opdrachtgever is verplicht het voor garantie in aanmerking komende zaken franco naar het door DNS opgegeven adres te sturen, tenzij in een tussen partijen gesloten onderhoudscontract anders is bepaald.
- 12.6 Gebreken geheel of gedeeltelijk ontstaan door normale slijtage, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, onoordeelkundige behandeling of onoordeelkundig of onjuist onderhoud, of die welke zich voordoen na wijziging of reparatie door of namens koper/opdrachtgever zelf of door derden aangebracht, blijven buiten de garantie.
- 12.7 Voor geleverde artikelen met fabrieks- of distributeursgarantie gelden, in afwijking van het bovenstaande, de door de fabriek of distributeur gestelde garantiebepalingen.
- 12.8 Indien niet anders is overeengekomen wordt geen garantie gegeven voor artikelen welke op het moment van levering niet nieuw waren.
- 12.9 Indien de apparatuur door DNS van een toeleverancier is betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing, DNS zal koper/opdrachtgever op zijn verzoek informeren over de van toepassing zijnde bepalingen.
- 12.10 Herstel buiten het kader van deze garantie zal door DNS in rekening worden gebracht.
- 12.11 De garantie geldt slechts indien koper/opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens DNS (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan.

### 13: Specifieke bepalingen inzake software ontwikkeling en maatwerk

Onverkort de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn de volgende bepalingen van toepassing indien DNS in opdracht van opdrachtgever programmatuur ontwikkelt:

- 13.1 Onder de ontwikkeling van programmatuur wordt mede verstaan het door DNS in opdracht van opdrachtgever ontwikkelen en aanpassen van computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie.
- 13.2 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld/aangepast zal worden en op welke manier dit zal geschieden. DNS zal de programmatuur ontwikkeling en aanpassing met zorg (laten)uitvoeren op basis van door opdrachtgever te verstrekken gegevens, voor de juistheid en volledigheid waarvan opdrachtgever instaat.
- 13.3 Indien is overeengekomen dat de programmatuurontwikkeling/aanpassing in fasen zal plaatsvinden, kan DNS de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uitstellen, totdat opdrachtgever de resul-

taten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

- 13.4 Onverminderd het bepaalde onder "rechten van leverancier en opdrachtgever" onder punt 8, verkrijgt de opdrachtgever, met betrekking tot geheel in zijn opdracht en te zijnen behoeve ontwikkelde programmatuur, het niet-exclusieve recht tot onbeperkt gebruik van de programmatuur in zijn eigen bedrijf. Partijen kunnen schriftelijk anders overeenkomen.
- Slechts indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen wordt de broncode van deze programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking gesteld en is opdrachtgever gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

### 14: Oplevering en acceptatie

- 14.1 DNS zal de te ontwikkelen programmatuur aan opdrachtgever conform de schriftelijk vastgelegde specificaties opleveren. De oplevering is voltooid nadat de programmatuur ter beschikking van opdrachtgever is gesteld of, indien zulks is overeengekomen, na installatie van de programmatuur bij opdrachtgever.
- 14.2 De programmatuur wordt geacht te zijn aanvaard na oplevering. Indien een acceptatietest schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, wordt de programmatuur geacht te zijn aanvaard na acceptatie door opdrachtgever, of 14 (veertien) dagen na oplevering, indien opdrachtgever DNS niet schriftelijk over gebreken heeft geïnformeerd overeenkomstig het bepaalde in lid 5 van dit artikel, of na het herstel van de gemelde gebreken.
- 14.3 Indien een schriftelijke overeenkomst tussen partijen voorziet in acceptatie van de programmatuur door opdrachtgever, heeft opdrachtgever het recht de programmatuur gedurende 14 (veertien) dagen na oplevering te testen, tenzij in die overeenkomst een andere termijn wordt genoemd.
- 14.4 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat in de programmatuur voorkomende gebreken de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal opdrachtgever DNS hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren in welk geval de testperiode van 14 (veertien) dagen onderbroken wordt totdat de programmatuur in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.
- 14.5 Indien bij het uitvoeren van de acceptatietest blijkt dat de programmatuur gebreken vertoont waardoor deze niet aan de schriftelijk vastgestelde specificaties voldoet, zal opdrachtgever DNS onmiddellijk na afloop van de testperiode in een schriftelijk en gedetailleerd acceptatieverslag over de gebreken informeren. DNS zal in dat geval de gemelde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen. Het herstel geschiedt gratis indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld. De programmatuur wordt door opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd, indien deze in essentie conform de schriftelijk vastgelegde specificaties functioneert.
- 14.6 Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal DNS naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet. DNS garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd. Uitsluitend indien de programmatuur voor een vaste prijs is ontwikkeld, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd, tenzij er sprake is van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan DNS toe te rekenen oorzaken of indien de gebreken bij het uitvoeren van de acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld.

Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan DNS is gewijzigd.

#### **15: Specifieke bepalingen inzake gebruiksrechten van programmatuur**

Onverkort de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn de volgende bepalingen van toepassing op alle door DNS aan opdrachtgever geleverde programmatuur, met uitzondering slecht van programmatuur die geheel in opdracht en ten behoeve van opdrachtgever is ontwikkeld.

- 15.1 Onder de term programmatuur wordt verstaan de computerprogramma's vastgelegd op voor de computer leesbaar materiaal en de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel te verstrekken nieuwe versies.
- 15.2 Voorzover niet anders schriftelijk is overeengekomen verleent DNS opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van programmatuur.
- 15.3 De programmatuur mag door opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf worden gebruikt op die verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij gebreke van een overeenkomst daaromtrent geldt de verwerkingseenheid van opdrachtgever, waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt als verwerkingseenheid waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing kan de programmatuur tijdelijk op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt.
- 15.4 Het is opdrachtgever voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van de programmatuur.
- 15.5 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van DNS niet aan derden overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen, of op welke wijze dan ook ter beschikking van enige derde te stellen. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken. De broncode van de programmatuur wordt aan opdrachtgever niet ter beschikking gesteld.
- 15.6 Gedurende een periode van drie maanden na levering zal DNS naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen indien de programmatuur niet aan de schriftelijke specificaties voldoet. DNS garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden verbeterd.
- 15.7 Uitsluitend indien er een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij onderhoud is inbegrepen, zal dergelijk herstel gratis worden uitgevoerd. DNS kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of van andere niet aan DNS toe te rekenen oorzaken. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door anderen dan DNS is gewijzigd.
- 15.8 Tevens zal in dat geval opdrachtgever overeenkomstig de gebruikelijke procedures van DNS in de programmatuur geconstateerde gebreken aan DNS moeten melden. DNS garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken verbeterd zullen kunnen worden.
- 15.9 DNS kan de kosten van herstel tevens in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van opdrachtgever of

van andere niet aan DNS toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan DNS is gewijzigd of wordt onderhouden. Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.

- 15.10 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal DNS bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan opdrachtgever ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is DNS niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele gebreken in de oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan DNS een vergoeding vragen.
- 15.11 Indien een toeleverancier van DNS het recht tot het gebruik van programmatuur slechts verleent overeenkomstig de bepalingen van zijn gebruiks- of licentieovereenkomst of indien het onderhoud wordt uitgevoerd overeenkomstig de bepalingen van de onderhoudsovereenkomst van de toeleverancier van DNS zijn de bepalingen van die overeenkomsten van toepassing met terzijdestelling van het hiervoor bepaalde inzake de gebruiksrechten van programmatuur. Opdrachtgever aanvaardt de genoemde bepalingen in de overeenkomsten van de toeleverancier van DNS. DNS zal opdrachtgever op diens verzoek informeren over de inhoud daarvan.

#### **16: Aansprakelijkheid**

- 16.1 DNS is slechts aansprakelijk voor schade, geleden door koper/opdrachtgever, die rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld van DNS, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen DNS zelf verzekerd is.
- 16.2 DNS is nimmer aansprakelijk voor
  - a.) bedrijfsschade (bedrijfsstoring, derving van inkomsten en dergelijke) door welke oorzaak ook ontstaan.
  - b.) schade die door of tijdens montage of installatie van geleverde zaken is ontstaan, dan wel schade ontstaan t.g.v. gebrekkig materiaal door koper/opdrachtgever ter beschikking gesteld, dan wel door het verrichten van andere diensten aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
  - c.) schade, veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen.
  - d.) verdragingschade, bedrijfsschade wegens storing van de bedrijfsactiviteiten, schade wegens inbreuken op rechten van intellectuele eigendom, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door koper/opdrachtgever en schade wegens door DNS gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt.
- 16.3 De door DNS eventueel verschuldigde schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50% (vijftig procent) van de op grond van die overeenkomst door DNS aan koper/opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting) voorzover die bedragen ook daadwerkelijk zijn betaald.
- 16.4 Indien en voor zover de overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van DNS in de periode van drie maanden voorafgaande aan het verzuim van DNS.
- 16.5 In geval van een onrechtmatige daad van DNS, of van zijn

werknemers of ondergeschikten waarvoor DNS rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is DNS slecht aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 100.000,- per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

#### 17: Ontbinding

- 17.1 Onverminderd het bepaalde in punt 4 en 10 kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving door DNS aan koper/opdrachtgever geheel dan wel gedeeltelijk worden beëindigd/ontbonden, op het tijdstip, waarop de koper/opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of indien koper/opdrachtgever anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.
- 17.2 Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De koper/opdrachtgever is aansprakelijk voor de door DNS geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.

Onderstaande voorwaarden (artt. 18 t/m 22) zijn specifiek van toepassing op aankopen door middel van elektronische (zoals internet en/of e-mail-) bestellingen.

#### 18: Kopen op afstand

- 18.1 Indien en voor zover afgeweken wordt van hetgeen bepaald is in de artt. 1 t/m 17 van deze algemene voorwaarden zijn onderstaande artikelen bij uitsluiting van toepassing. Voor het overige blijven de bepalingen uit de artt. 1 t/m 17 van kracht.

#### 19: Totstandkoming overeenkomst

- 19.1 De overeenkomst komt tot stand nadat DNS aan de koper een bevestiging van de aanvraag heeft verstuurd. Deze bevestiging wordt schriftelijk, per e-mail danwel door middel van een andere duurzame drager verstuurd.

#### 20: Levering

- 20.1 De goederen worden afgeleverd nadat de betaling is bijgeschreven op de rekening van DNS. Indien betaald wordt door middel van een creditcard worden de goederen afgeleverd nadat DNS van de creditcardmaatschappij de betaling bevestigd heeft gekregen. In principe geschiedt levering binnen 30 dagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. DNS behoudt zich het recht voor om levering te weigeren indien er nog geen betaling heeft plaatsgevonden.
- 20.2 Indien het bestelde goed niet leverbaar is, zal DNS de koper daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen. DNS zal tevens de door de koper gedane betaling binnen 30 dagen terugbetalen.
- 20.3 DNS behoudt zich het recht voor om goederen van gelijke kwaliteit en prijs te leveren. DNS stelt de kopers daarvan schriftelijk en deugdelijk op de hoogte.

#### 21: Garantie

- 21.1 Het bepaalde in art 12.7 van deze Algemene Voorwaarden is van toepassing op kopen op afstand.

#### 22: Betaling per kaart

- 22.1 Betaling per kaart is voor rekening en risico van de koper. Bij frauduleus gebruik van de betaal- of creditkaart is de koper niet verplicht tot betalen, mits hij aantoonbaar tekort geschoten te zijn in de zorgvuldigheid die hij in acht moet nemen bij het gebruik van kaarten.

#### 23: Herroepingsrecht

- 23.1 De koper is gerechtigd om binnen 7 dagen na ontvangst van de goederen de overeenkomst te herroepen, zonder dat hij een boete verschuldigd is. In dat geval dient de koper de goederen voor eigen rekening en risico omgaand aan DNS te retourneren. In dat geval zal DNS zorgdragen voor terugbetaling van het aankoopbedrag binnen 30 dagen na (retour)ontvangst van de goederen.
- 23.2 De koper kan in de navolgende gevallen geen gebruik maken van zijn herroepingsrecht:
- \* voor goederen waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop DNS geen invloed heeft;
  - \* voor goederen die op verzoek van en/of volgens specificaties van de koper zijn vervaardigd, bij voorbeeld maatwerk, of die welke een duidelijk persoonlijk karakter hebben;
  - \* voor goederen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
  - \* voor computerprogrammatuur of andere onderdelen waarvan de koper de verzegeling heeft verbroken;
  - \* voor hardware waarvan de koper de originele verpakking heeft geopend of beschadigd.
- 23.3 De koper is verplicht om de goederen zoveel mogelijk in originele verpakking en op zijn kosten te retourneren wanneer hij gebruik maakt van zijn herroepingsrecht als bedoeld in lid 1.

#### 24: Geschillen en toepasselijk recht

- 24.1 Voor alle aangelegenheden waarin deze voorwaarden van toepassing zijn geldt uitsluitend Nederlands recht. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen uit een tussen partijen geldende rechtsverhouding zullen de partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking welke niet aan nietigheid blootstaan.
- 24.2 Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de Voorzieningenrechter uit te lokken, worden onderworpen aan het oordeel van de burgerlijk rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van DNS, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.

© DNS, Januari 2009